

大學聯招面試技巧

學友社學生輔導中心副總幹事 吳寶城老師

聯招改選全攻略

不少大學課程向來設有面試來甄選學生，用以參考同學公開試以外的個人素質是否符合院校所需，其中一些著重技能或個人價值觀的科目尤為看重面試表現，如設計、社工及教育等課程。很多時候，「邊緣」學生能否入讀心儀課程，往往便取決於其面試成績。而由於在新高中學制下，大學只有一個公開試成績作參考，而文憑試亦取消常模參照（即「拉曲線」）的評分方式，所以可以預料到同學的公開試成績或會相差不大，因此面試越加重要亦是同樣可預見的。

據了解，現在院校的面試形式越來越多樣化，部分課程設有筆試，有部分課程則會以參觀校園、問答環節等形式，來代替傳統的個人或小組面試。

短短數十分鐘的面試並不簡單，學生應及早準備，以最佳的狀態來「應戰」。其實，學生早在填寫選科表時便應開始着手準備了。由於每個課程的面試內容都不一樣，可能是時事新知、個人興趣、個案分析等，同學都不可能一一擬定標準答案，所以就要倚重平日的準備和臨場的發揮了。

試前積累

認識自己

「個人自我介紹」可說是面試指定的環節，但同學不要小看這兩三分鐘的自述，因為面試官對學生觀感的好與壞往往源於此，而且好的自我介紹會讓同學在往後的面試環節中更有自信。

以活動經驗結合升學抉擇：

較高層次

將活動與升學選擇結合

例：最後我們的攤檔取得不錯的利潤，讓我很有成就感。而當中解決疑難的經驗，引起我對市場學的好奇心，所以希望繼續進修相關知識，將來投身市場推廣工作。

講述活動中的體會

例：當中我負責市場推廣的工作，要分析哪些是目標顧客，然後建議選擇合適的貨品及推銷手法，從中明白到若切身投入顧客的角度，將可提供最合適的貨品與服務。

只講出曾參與的活動

例：曾與同學一起經營年宵攤檔

較低層次

內容方面，要盡量表現出個人獨特的一面，讓人有與眾不同之感，而且同學不應只把曾參與過的活動如數家珍般道出，相反，大家更應指出當中的體會及感受，最好同學能把這些體會結合日後的學習計劃當中。為此，學生可先擬定大概內容，再練習數遍，但切忌如背誦課文般，應留意語速、小動作及眼神等。

了解課程內容

在出席面試時，學生常會被問到「是否了解課程的內容？」、「為何對這課程有興趣？」等問題。其實學生早在選科時，便應考慮到這些問題，並相信所選擇的課程是有其原因的。回應時，切忌過分吹噓，以免讓面試官感到虛偽。另外，同學在面試前應先瀏覽院校的網頁及宣傳單張，及搜集相關資料，以顯示你報讀的誠意。

學生亦可把自己的興趣與課程內容相結合來回答問題，如報讀社會工作系的學生，可表示自己「喜歡與人溝通」、「希望能為社會做些有意義的事」等，甚至應加入自己的經驗來回答。學生亦應在行為舉止上與所說的答案相配合，避免「空口講白話」。如上述情況，學生應表現健談及可提供相關的義工工作紀錄。

留意時事及行業狀況

現在，很多面試內容不單只圍繞課程本身而言，亦有不少以時事新聞為討論內容。透過時事討論，面試官會觀察學生的思維模式、分析及表達能力。學生應培養每天閱讀新聞的習慣，以了解新近發生的重大事件及對社會現狀有較全面的理解。

此外，面試官可能提及相關專業的行業狀況，如行業的工作流程、專業操守等。然而，學生不用擔心未能回答問題，一般而言，面試官不會要求學生對行業運作有很深入及獨到的見解，只希望藉此了解學生的個人觀點及留意學生對投身該行業的準備。

臨場發揮

歸納重點 以事例論述

學生在回答問題及表達意見時，可把表述內容歸納為數個重點，以簡短句子作概括，這樣使思路更見清晰，結構更為嚴謹，亦更有效地表達意見。而加插事例來論述，亦有助表達抽象的理念及加強說服力。

善於發揮題目 虛心請教

面試官所問的問題若符合自己的興趣及專長，這當然是最好不過的，但當被問到不甚了解的內容時，亦應盡量就題目發揮，千萬不要只簡短地回答「是」與「否」，或是「問一句，答一句」。

即使是不熟悉的問題，學生亦可提出自己的想法。學生亦可向面試官或其他面試者請教，或能給面試官留下虛心受教的印象。

談吐舉止應禮貌端正

學生應表現出禮貌的態度，但又不宜過分熱情，如在面試官發問問題時保持微笑，專心聆聽。若是小組討論形式的話，學生就要特別留意，要在完整表達自己觀點的同時，亦要給別人機會發表意見。進入時說聲「您好」，離開時說聲「再見」，也能拉近學生與面試官之間的距離。

衣著合適 外觀整潔

衣著應以大方整齊為主，依據不同學系專業作相應的裝束打扮，並同時要符合學生的身份。如面試酒店、工商管理等商

業類科目時，應穿着得較為整齊、正式；但若面試一些設計或社會科學科目時，衣著則不宜過於莊嚴（如西裝、晚裝），也不宜過份隨便（如背心、短褲、拖鞋）。

最後提醒同學，好的面試技巧需要多嘗試、多練習及事後多反思，而且除了大學入學外，面試技巧在人生的其他階段亦相當重要，如見工、升職等，所以同學應珍惜這些面試經驗，視之為學習過程，不要輕易放棄及逃避。

過來人面試經驗分享



姓名：薛浩恩 (Ivan)
年級：將升讀大學二年級
就讀：香港理工大學
社會工作學士學位課程

DSE 成績 (2012)

科目	成績
中文	3
英文	3
數學	5
通識	5*
物理	4
生物	4
數學延伸部分 單元二	3

聯招志願

選擇 組別	院校 / 學科
A1	城市大學 / 社會科學榮譽學士 - 社會工作
A2	理工大學 / 社會工作
A3	浸會大學 / 社會工作

把握每次面試機會 累積經驗

「慶幸自己在放榜前後有多次面試機會，藉以提升應對技巧。總結去年大學面試經驗，可以綜合幾點與同學分享。

同學應該把握放榜前後每次面試機會，累積經驗。面試時，經常都有自我介紹的環節。同學介紹自己時，可以有適當的肢體語言，讓考官們感受到同學入讀該學系的熱誠，但切記動作不宜浮誇。另外，對答時宜用輕鬆開心的語調應對，令內容顯得生動，考官自然會對同學印象深刻。

對於以小組討論形式的面試，同學若碰到不懂回答的題目時，可以先聽聽其他同學發言以獲取靈感，然後才作出回應，但避免作最後一位回應的考生，以免考官認為同學有抄襲其他考生意見之嫌。」



姓名：劉嘉慧 (Jessica)
年級：將升讀大學二年級
就讀：香港教育學院
幼兒教育榮譽學士

DSE 成績 (2012)

科目	成績
中文	5
英文	4
數學	3
通識	4
經濟	2
視藝	3

聯招志願

選擇 組別	院校 / 學科
A1	浸會大學 / 社會工作
A2	教育學院 / 幼兒教育榮譽學士
A3	理工大學 / 社會工作高級文憑

提早準備合適衣著及文件

「不少同學對於面試的打扮或會感到煩惱，其實只要衣著盡量簡潔，清爽舒服便可，因此不宜佩帶飾物。如果戴手錶，注意避免面試時經常習慣性地查看，給人趕時間的感覺，讓考官留下壞印象。

一般來說，除了工商管理學系需要穿著正裝 (formal dressing)，其他大部分學系的面試均可穿整齊醒目的斯文裝束 (smart casual)，例如女同學可以穿及膝連身裙，而男同學可以穿著恤衫及斜布褲。

此外，同學應在面試前準備好須呈交的文件，例如是作品集 (portfolio)、中學的校內成績表、學歷證明、證書等的正副本，以及身份證、近照等。同學可檢查院校公布的資料，列出所需文件的清單。值得一提的是，正副本的排列次序最好相同，以便學院工作人員在核對文件時方便處理。

為了能夠以最佳姿態迎戰面試，同學應於事前做好準備，並且有足夠休息。」